

## 電話 インターネットによる自動受付・順番確認のご案内

- 自動電話やインターネットで当日の順番をお取り下さい。(時間や順番の指定は出来ません。)操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に間に合うようにご来院ください。また、診察順番が近づいたことをメールでお知らせします。(メールアドレスを登録してください)
- 直接来院して頂いても受診出来ます。
- 順番に遅れた方はしばらくお待ち頂く事になりますのでご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。

皆様の待ち時間短縮の為に、  
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 電話、インターネット受付時間(当日)

午前診察分は 7:00~12:30

午後診察分は 8:00~18:30

### ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口へ声をお掛けください。
- お問い合わせは診察時間内に 045-251-6411 へお電話ください。

### インター ネットの ご利用方法

下記のアドレスへアクセス！  
診察券番号と誕生日で、ログインしてください。  
<http://d.inet489.jp/mclinic/>



- 「呼出メール」や医院からの「お知らせメール」などのメールサービスを希望の方は、「メール設定」からアドレスを登録してください。「mclinic@d.inet489.jp」からメールが送信されますので、お使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合：「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。

### 自動電話 受付の ご利用方法

① 050-5305-1382 に電話します。  
『はい、こちらは 横濱 松宮整形外科 電話受付です。  
左下の\* ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。』

- ② 診察の方は  リハビリの方は  注射・処置の方は   
受付の確認又は取消は  を押します。
- ③ 午前の診察は  午後の診察は  を押します。 ※1・2 参照
- ④ 受付される人数を押します。(最大3人)
- ⑤ 診察券番号と  を押します。  
(例) 診察券番号 “1234” の方は      と押します。
- ⑥ お名前を確認します。正しければ  違う場合  を押します。  
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。)
- ⑦ 受付完了です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切り下さい) ※3

- ※1 ②で  を押すと、現在の診察順が確認できます。(何度でも可。)
- ※2 キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なって下さい。  
②で  を押し、名前と順番を確認後、最後に “取消” の  を押します。
- ※3 ⑦の後、案内に従って  を押すと、「電話呼出コール」の登録が出来ます。(10番前に呼出) ★電話は発信者番号通知でおかけください。

横濱 松宮整形外科